

## Mitarbeiter/innenbefragung:



## Gesamtzufriedenheit gesunken – Beteiligung auch!

Selbst wenn der Postvorstand aus der MitarbeiterInnenbefragung ein stabiles Ergebnis gegenüber 2015 heraus zu lesen vermag, attestieren die Bediensteten der Gesamtsituation im Unternehmen ein bescheidenes Niveau.

Im Themenbereich **Arbeitssituation** schrammt man mit Beurteilungsnote 2,9 knapp an der Kategorie verbesserungswürdig (Note 3,0) vorbei. Hier hat es das Unternehmen in den letzten beiden Jahren nicht zusammengebracht, sich auch nur um ein Zehntel zu verbessern. Klar verschlechtert hat sich der Zufriedenheitsgrad bei den **Arbeitsabläufen**.

Für betriebliche Praktiker dürften die Ergebnisse in zumindest diesen beiden Themenbereichen keine Überraschung liefern. Ganz im Gegenteil: Nicht wenige, die die Situation bei der Befragung schonungslos beurteilt haben, sind über diese „stabilen“ Ergebnisse verwundert:

- ➔ Die **Überlastung im Zustellbereich** ist permanent und lange „aktenkundig“.
- ➔ **Warteschlangen vor den Schaltern**, die manchmal bis vor die Postfiliale hinausreichen, sind auch gerade kein brandneues Phänomen.

Demnach werden in den Dienststellen die vom Vorstand angekündigten Verbesserungsmaßnahmen mit Skepsis beurteilt.

„Ich erwarte mir keine ernsthaften Bemühungen für spürbare Verbesserungen. Wir haben den Eindruck, man gibt sich mit dem bescheidenen Niveau zufrieden,“ kommentierte eine enttäuschte Zustellerin die Ergebnisse der bereits dritten MitarbeiterInnenbefragung.

**AK** **Jetzt neu - persönlicher AK-Arbeitsklima Index!**  
Einen persönlichen Arbeitsklima Index bietet die AK-Oberösterreich kostenlos an. Wollen Sie wissen, wie Sie im Vergleich zu den übrigen ArbeitnehmerInnen in Österreich stehen?

### Das geht ganz leicht:

Sie brauchen nur 10 einfache Fragen zu beantworten, in wenigen Minuten liefert Ihnen der AK [Selbsttest](#) ein aussagekräftiges Ergebnis, das nicht durch Filter geschönt ist. [ooe.arbeiterkammer.at](http://ooe.arbeiterkammer.at)

Zum Vergleich mit dem Resultat der Unternehmensbefragung sind wir an Ihrem Testergebnis interessiert. Teilen Sie es uns mit. Schicken Sie Ihr Ergebnis an das Personalausschuss-Sekretariat, Dürerstraße 15, 4030 Linz. Wir sichern Ihnen absolute Vertraulichkeit zu.

**klimaneutral**  
**KREUZMAYR**  
Der Umwelt zuliebe  
[www.kreuzmayr.at](http://www.kreuzmayr.at)

**JEDE FORM DER ENERGIE MIT SYMPATHIE.**

Heizöl • Diesel • Schmierstoffe • Pellets  
Festbrennstoffe • AdBlue • Photovoltaik

Jetzt kostenlos informieren:  
**GRATIS-HOTLINE: 0800 222 810**  
**WIR FREUEN UNS AUF SIE!**

**vitatherm**  
Österreichs beliebtestes Heizöl

**ALPEN PELLETS**

Kreuzmayr GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 1, A-4070 Eferding  
Tel.: +43 (0) 72 72/68 47, Email: [office@kreuzmayr.at](mailto:office@kreuzmayr.at)

Sparen beim Fahren

**pink**

pink-Vorteilskarte  
Sparen beim Fahren  
[www.pink-tankstellen.at](http://www.pink-tankstellen.at)

Holen Sie sich die Vorteilscard und sparen Sie 2 ct/Liter!

[www.pink-tankstellen.at](http://www.pink-tankstellen.at)