



Markus Sammer

PANORAMA



Gesamtzustellung – Personell in der Sackgasse

Insbesondere im Zustellbereich befindet sich die Personalsituation in einer Sackgasse, in die sich das Unternehmen selbst hinein manövriert hat und offensichtlich schwer herausfindet.

Dabei möchten wir den Unternehmensverantwortlichen das jüngste Bemühen (verstärkte Personaleinstellungen) um eine Entschärfung der untragbaren Zustände nicht absprechen. Aber im realen Betriebsleben gilt halt nicht der „Wille für das Werk“. Versäumnisse die der Kostensenkung geschuldet sind, rächen sich und haben für die Beschäftigten Arbeitsbedingungen verursacht, die unakzeptabel sind.

Mangelhafte Einschulung: Bis heute haben es die Verantwortlichen nicht zuwege gebracht, ein betrieblich praktikables Einschulungskonzept auf die Beine zu stellen. Die Ausbildung neuer Mitarbeiter/innen ist von „Hudelei“ und der unrealistischen Erwartung geprägt, nach zwei bis drei Tagen könnte die gleiche Leistung wie von Zusteller/innen mit langjähriger Erfahrung erbracht werden. Notwendiges Fachwissen und Rayonkenntnisse werden zu oberflächlich vermittelt. Wichtig scheint, man macht sich bald auf den Weg zum Rayon.

Schwierige Personalauslese: Die Folge ist oft grenzenlose Überforderung der „Neuen“, die vorzeitig demotiviert (manchmal abrupt) das Handtuch werfen. Somit beginnt der Prozess unter dem Motto „Außer Spesen nichts gewesen“ von neuem, vor allem die Mitbesorgungen durch Stammzusteller/innen, mit allen negativen Konsequenzen.

Imageverlust: Nachdem die Zustellung nicht unter Ausschluss der Öffentlichkeit stattfindet, haben die Bevölkerung und die Kunden diese Situation zwangsläufig mitbekommen. Negatives spricht sich herum und manifestiert sich in der öffentlichen Wahrnehmung. Das macht die Personalfindung noch um einiges schwieriger.

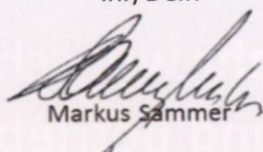
Unser Konzept – fundierte Einschulung

- Theoretische Produktschulung
- Bedienung Hand Held
- Erklärung der Arbeitsabläufe
- Verkleinerte „Anfangs-Rayone“
- Betriebserfahrene Schulungs-zusteller

Bei sorgfältiger Einschulung sind im Zustellbereich längere Verbleibquoten, eine Qualitätssteigerung und vor allem akzeptable Arbeitsbedingungen zu erwarten.

Für die kommenden Weihnachtsfeiertage wünsche ich Ihnen/Euch angenehme und erholsame Stunden, für das Jahr 2018 viel Glück und Gesundheit!

Ihr/Dein


Markus Sammer

Druck—und Versandkostenbeitrag

Wir bemühen uns, Sie über aktuelle Themen aus allen Unternehmensbereichen, gewerkschaftlichen Positionen und von der Arbeit der Personalvertretung/Betriebsräte sowie der AK zu informieren. Mit Beiträgen der „Pensionisten-Post“ halten wir unsere Mitglieder des Ruhestandes regelmäßig am Laufenden.



Unser INFO-Dienst erscheint viermal jährlich. Selbst wenn wir beinahe alles in Eigenregie bewerkstelligen, entstehen uns beträchtliche Druck und Versandkosten.

Wir ersuchen Sie daher um eine Unterstützung mit beiliegendem Zahlschein. Mit dem Zahlschein aufgedruckten IBAN ist auch eine elektronische Überweisung möglich. Sie helfen uns damit unsere Informationstätigkeit in dem für Sie gewohnten Umfang fortsetzen zu können.